

# EERSTE HULP BIJ CV KETEL PROBLEMEN

## **De handleiding voor:**

Het bijvullen van de centrale verwarming (cv) & het ontluchten van de verwarmingen.

**VILLEX**  
HET NIEUWE LEEGSTANDBEHEER

## Inhoudsopgave

<b>Pagina 2</b>	:	Inhoudsopgave
<b>Pagina 3, 4</b>	:	Controle vragen
<b>Pagina 5</b>	:	Wat kan ik zelf doen vóór ik mijn storing doorgeef?
<b>Pagina 5</b>	:	CV-ketel resetten: hoe doe ik dat?
<b>Pagina 6</b>	:	Uitgebreide informatie – Centrale verwarming bijvullen
<b>Pagina 6</b>	:	Link met video over het bijvullen van de Centrale verwarming
<b>Pagina 7</b>	:	Stappenplan - Centrale verwarming bijvullen
<b>Pagina 8</b>	:	Uitgebreide informatie – Het ontluchten van je verwarming
<b>Pagina 8</b>	:	Link met video over het ontluchten van je verwarming
<b>Pagina 9</b>	:	Stappenplan - Het ontluchten van je verwarming

## Controle vragen bij CV-ketel storing

### 1. Staat er spanning / stroom op het stopcontact / CV?

Test het stopcontact van de cv-ketel door te proberen of bijvoorbeeld een stofzuiger of schemerlampje wel werkt wanneer het stopcontact gebruikt wordt. Als dit het geval is, dan is het stopcontact niet het probleem van de storing.

### 2. Zijn de stoppen / zekeringen er niet uit? Of ligt de aardlek eruit?

1. Staat er geen spanning op het stopcontact van de cv-ketel?
2. Controleer of er geen stop uit geslagen is of dat de aardlek schakelaar is aangesprongen.
3. Is dit het geval dan is herstellen van de stop/aardlek de oplossing.
4. Hierna controleren of de cv-ketel het weer doet.

### 3. Is er wel gas?

1. Controleer of er wel gas is in de woning.
2. Je kunt dit eenvoudig controleren door in de keuken te kijken of het gasfornuis werkt.
3. Is dit niet het geval, controleer dan of de gaskraan bij de gasmeter geopend is.
4. Is dit het geval en is er nergens gas neem dan contact op met de gasleverancier.

### 4. Is de waterdruk in de installatie voldoende (minimaal 1 bar)?

1. Controleer of de waterdruk van de ketel goed is. Deze dient hoger te zijn dan 1 bar. Zo niet vul de Cv-ketel dan bij.

### 5. Zit er lucht in de installatie?

1. Wanneer er lucht in de cv-installatie zit, belemmert dit de doorstroming of het transport van warmte. Hierdoor worden de radiatoren niet warm.
2. Wanneer je het water door het systeem hoort lopen dient de Cv-installatie ontlucht te worden.

**6. Druppende kraan?**

1. Als er een kraan blijft druppen kan de CV ketel op warmwaterbereiding blijven hangen waardoor de radiatoren niet meer warm worden.
2. Zet de kraan goed dicht en de storing lost zich zelf op en/of zet het toestel op de eco modus (zie het handboek van de ketel, wanneer deze niet in de woning aanwezig is: op internet zijn bijna alle handleidingen terug te vinden).

**7. Werkt de kamerthermostaat naar behoren?**

1. De kamerthermostaat mag niet door de zon beschenen worden.
2. Er mag geen TV of schemerlamp onder de kamerthermostaat staan.
3. Er mag geen spotje op de kamerthermostaat gericht worden.
4. De kamerthermostaat mag niet achter of in een boekenkast zitten.
5. De kamerthermostaat mag niet half in een met steenstrip afgewerkte muur zitten.
6. De kamerthermostaat zit achter een deur. Let op! Als de deur openstaat, blijft de ketel aanspringen wanneer er koude lucht toetreedt.
7. Druppelt er geen warmwaterkraan? De kans bestaat dat de cv hierdoor niet werkt.
8. Controleer de batterijen van de klokthermostaat, indien aanwezig.

**8. Geen verwarming? Staan er voldoende radiatoren open?**

1. Er moeten te allen tijde tenminste 2 radiatoren helemaal open staan. (Ook in de zomer!)
2. De radiatoren in de kamer waar de kamerthermostaat hangt moeten in ieder geval altijd helemaal open staan.

## Wat kan ik zelf doen vóór ik mijn storing doorgeef?

Er zijn dingen die je zelf kunt nakijken en waarmee je een storing eventueel zelf kunt oplossen. Het nakijken van de volgende punten helpt tevens om snel de oorzaak van de storing te achterhalen.

1. Controleer of de gaskraan open staat. Indien deze dicht is: deze openen en het toestel opnieuw starten (resetten) of ontsteken.
2. Controleer of de stekker in het stopcontact zit. Indien deze niet in het stopcontact zit; stekker in het stopcontact steken en het toestel opnieuw starten (resetten) of ontsteken.
3. Controleer of de kamerthermostaat hoog genoeg staat. Zo niet, kamerthermostaat omhoog draaien.
4. Controleer de zekeringen/stoppen en de aardlekschakelaar in de meterkast. Is deze uitgevallen of uitgeschakeld, dan dit herstellen en het toestel opnieuw starten (resetten) of ontsteken.
5. Controleer of één van de kranen voor warmwater drupt. Zo ja, draai deze kranen goed dicht. Indien een kraan drupt zal de cv-ketel geen warmte afgeven aan de radiatoren.
6. Controleer de druk in de cv-ketel: de wijzer van de drukmeter moet tussen de 1,5 en 2,0 bar staan. Zo niet, dan (indien mogelijk) bijvullen tot de juiste druk (zie hieronder voor cv-ketel bijvullen)

## CV-ketel resetten: hoe doe ik dat?

CV-ketel resetten is zinvol wanneer de ketel of de gehele installatie niet haar behoren werkt.

### Wat gebeurt er bij het resetten van de CV-ketel?

Resetten zorgt ervoor dat de ketel opnieuw opstart. Voor elke stap bij het opstarten van de ketel wordt er automatisch een diagnose gedaan om te controleren of bepaalde onderdelen nog goed functioneren. Zodra de ketel hierbij tegen een probleem aanloopt, zal deze een storingsmelding weergeven welke bij deze fase van het opstarten toebehoort. Noteer deze code, via de website [www.warmteklacht.nl](http://www.warmteklacht.nl) kun je deze code invoeren om meer informatie over de storing te krijgen. Soms kan het ook zo zijn dat het opnieuw opstarten al voldoende is om de eerdere storing te verhelpen.

### Hoe kunt u uw ketel resetten?

Per CV-ketel verschilt het proces om de ketel te resetten. Doorgaans is er een reset knop aanwezig, vaak aangegeven met het woord Reset, een R of een sterretje. Is er geen knop aanwezig of reset de ketel niet? Raadpleeg dan de handleiding van de ketel. Als noodoplossing kun je eventueel de stekker van de ketel uit het stopcontact halen, 30 seconden wachten, en deze er weer in stoppen.

## **Uitgebreide informatie – Centrale verwarming bijvullen**

### **Te lage waterdruk in de ketel**

Wanneer de druk in de ketel onder de 1 bar zakt, is de druk te laag om de CV ketel goed te laten functioneren.

Je zult de ketel bij moeten vullen met kraanwater tot het waterniveau weer op pijl is. Tussen de 1 en de 2 bar is de juiste druk voor een CV ketel.

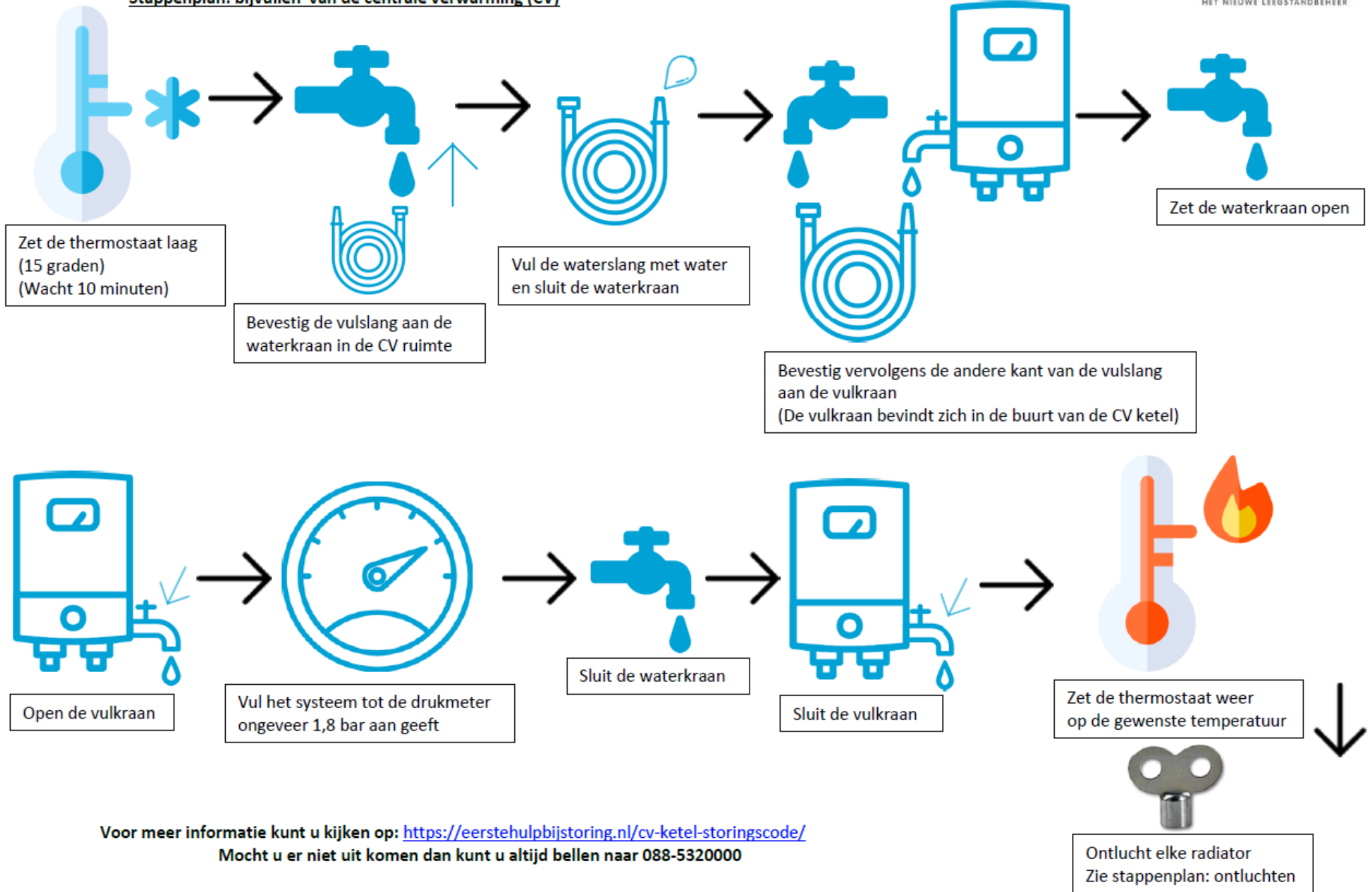
De cv-ketel ontluichten en de cv-ketel bijvullen horen bij elkaar. Heb je de cv installatie bijgevuld met water, dan moet je daarna de radiatoren ontluichten. Je huis is dus sneller op temperatuur als er geen lucht in radiatoren en leidingen zit.

Een cv-ketel ontluichten is niet moeilijk. In een paar stappen ben je klaar. Controleer na het ontluichten van de cv-ketel altijd de waterdruk. Door de ontluchting kan die gedaald zijn, waardoor je weer moet bijvullen.

### **Link met video over het bijvullen van de Centrale verwarming:**

[https://www.youtube.com/watch?v=mLsrPMrh\\_XE](https://www.youtube.com/watch?v=mLsrPMrh_XE)

Stappenplan: bijvullen van de centrale verwarming (CV)



Voor meer informatie kunt u kijken op: <https://eerstehulpbijstoring.nl/cv-ketel-storingscode/>  
Mocht u er niet uit komen dan kunt u altijd bellen naar 088-5320000

## Uitgebreide informatie – Ontluchten van de verwarming

### Tikkende radiatoren of radiatoren die niet warm worden

De meeste geluiden die bij de radiatoren vandaan komen, duiden op lucht in de leidingen van de centrale verwarming. Ook wanneer radiatoren niet of niet goed warm worden, kan dit een teken zijn van een teveel aan lucht in de leidingen. Overal waar lucht is, kan geen water zijn, waardoor de radiator slecht zal opwarmen.

Om deze euvels op te lossen, kun je het beste de radiatoren ontluchten. Volg hiervoor het stappenplan voor het ontluchten van de verwarming.

### Link met video over het ontluchten van je verwarming:

<https://www.youtube.com/watch?v=r48NgOTBxSA>



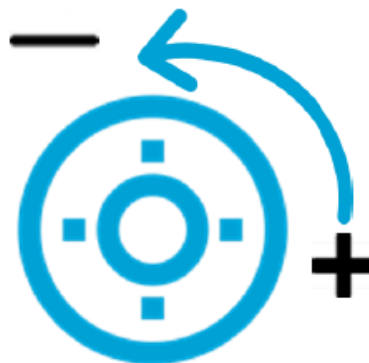
### Stappenplan: Ontluchten van de verwarming



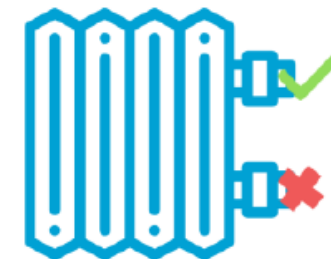
Zet de thermostaat laag  
(15 graden)  
(Wacht 30 minuten)



Begin bij de laagste  
radiator in huis



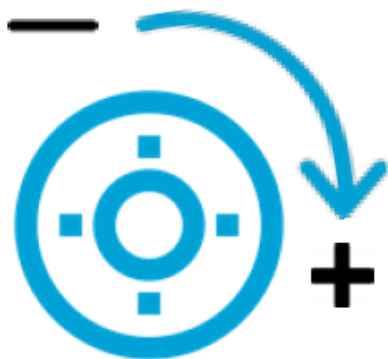
Sluit de radiatorkraan van de  
radiator die je wilt ontluchten



Draai de ontlufter open  
(met een ontlufter sleutel)  
Tot er water uit komt.  
Draai de ontlufter dan weer dicht  
Vang het water op met een doekje



Ontluchting sleutel



Draai de radiatorkraan van de  
radiator die je hebt ontlucht weer open



Controleer de druk van de Cv-installatie  
Pijl moet tussen de 1,5 en 2 bar staan



Zet de thermostaat weer  
op de gewenste temperatuur

Voor meer informatie kunt u kijken op: <https://eerstehulpbijstoring.nl/cv-ketel-storingscode/>  
Mocht u er niet uit komen dan kunt u altijd bellen naar 088-5320000